

Spelregels Chainels – BIZ Bruine Kilhaven

Op ons bedrijventerrein wordt vanaf 10 mei 2017 gebruik gemaakt van het intranet van Chainels. De interne communicatie tussen het bestuur, parkmanagement, politie, gemeente en alle ondernemers verloopt via dit systeem. Als ondernemer ontvangt u informatie via het online platform, een app en via e-mail (afhankelijk van uw eigen voorkeuren, zie onderaan dit document hoe u uw voorkeuren instelt). Naast informatie ontvangen kunt u zelf ook een melding maken en nieuws van uw bedrijf delen. In dit document leest u welke onderwerpen thuis horen op het systeem en welke spelregels we met elkaar hebben gemaakt om het medium optimaal in te zetten.

Spelregels

Deze spelregels zijn opgesteld om te voorkomen dat het systeem verkeerd gebruikt wordt.

- **Bij onraad: bel altijd eerst de beveiliging of politie!**
Via Chainels kunnen waarschuwingen worden gedeeld. Het is echter van belang dat u bij urgente situaties altijd eerst contact opneemt met de beveiliging of politie. Een melding via Chainels is nog geen melding bij de Politie!
Dit doet u door een melding te maken via 0900-8844 of bij heterdaad via 112. De Politie heeft tegenwoordig ook een app waarmee u gemakkelijk een melding kunt maken.
- **Onderwerpen die thuis horen op Chainels**
U mag verschillende soorten informatie delen op Chainels. Denk aan bedrijfsnieuws, evenementen, ideeën voor het bedrijventerrein etc. Heeft u bedrijfsruimte beschikbaar, plaats hierover een bericht. Wilt u iets lenen? Plaats een oproep naar mede-ondernemers. Reclame voor mede-ondernemers mag. Reclame voor de consument wordt niet op Chainels gedeeld. U kunt meldingen maken over de openbare ruimte, deze komen terecht bij de Parkmanager. Ook kunt u alerts plaatsen over verdachte situaties, inbraken, spookfacturen etc.
- **Reageren op berichten**
U mag altijd reageren op een bericht. Dit kan variëren van een vraag naar aanleiding van een bericht tot een positieve reactie op een leuk nieuwsbericht.
- **Het verwijderen van berichten**
Er zijn een aantal redenen voor het beheer om een bericht of reactie te verwijderen: ongepast, foutieve informatie, spam, etc. Dit kan voorkomen worden door simpele spelregels zoals:
 - Positieve benadering (vanuit wederzijds respect voor elkaar)
- **Deelname binnen het bedrijf**
Maak de Informatie op uw bedrijfsprofiel compleet zodat u gemakkelijker te bereiken bent voor andere ondernemers.
- U hebt de keuze om meerdere personeelsleden aan te sluiten op het systeem. Zodra u inlogt op Chainels kunt u bij het overzicht van de bestanden een handleiding vinden met uitleg betreffende dit onderwerp.
- **Ontvangt u teveel e-mail?**
Pas uw voorkeuren aan. Onderaan iedere mail die u ontvangt vindt u een link, via deze

link kunt u uw voorkeuren instellen. Zo kunt u bijvoorbeeld instellen dat u de berichten niet op de e-mail wenst te ontvangen maar allemaal op de app. Ook kunt u aangeven dat u alleen bepaalde type berichten wenst te ontvangen.

Vragen?

Neem bij vragen over het gebruik van Chainels contact op via info@bizbruinekilhaven.nl