

## De Politie op Chainels; doeltreffend bereik via één kanaal

### 1. Wat is Chainels?

Chainels is een community platform (Web & App) dat gebieden de mogelijkheid biedt om alle stakeholders aan elkaar te verbinden. De ondernemers, beveiliging, politie, marketing en gemeente kunnen in één overzichtelijke omgeving met elkaar communiceren en samenwerken. Inmiddels gebruiken 120 gebieden met in totaal zo'n 20.000 bedrijven Chainels om met andere stakeholders in hun gebied samen te werken. Zo zijn de Binnenstad Tilburg, Eindhoven, Roosendaal, Veenendaal en Beverwijk voorbeelden van steden waar de politie een actieve rol heeft. Ook wijkwinkelcentra in kleinere steden of randgebieden verenigen zich online om in te spelen op het veranderende retaillandschap.

De politie heeft in veel Chainels communities een belangrijke rol. Voor een aantal wijk-/politieagenten is Chainels de manier om in nauw contact te staan met de ondernemers. Samenwerking tussen Politie, gemeente, beveiliging en de ondernemers is mogelijk aangezien alle stakeholders van een gebied aan elkaar verbonden zijn in Chainels. Zo gebruikt de binnenstad van Tilburg Chainels zeer intensief op het gebied van veiligheid en preventie.

De politie is in veel gevallen online al zeer actief. Het probleem van Social Media is echter dat niet iedereen hier gebruikt van maakt en je verschillende media moet gebruiken om zoveel mogelijk ondernemers te bereiken. Daarnaast zijn berichten openbaar en door iedereen te lezen. Na gesprekken met een aantal wijkagenten bleken de huidig gebruikte communicatiekanalen niet altijd hun doel te bereiken.

### 2. Eenvoudig berichten delen met ondernemers

Via het web en de app heeft de politie de mogelijkheid om in een oogwenk informatie met de gehele community, waarin men actief is, te delen. De wijkagent kan deze rol bijvoorbeeld vervullen. De politie is op deze manier al in een groot aantal communities actief. Door het juiste berichttype en vervolgens de ontvangers te selecteren kan het bericht binnen enkele minuten geplaatst worden. Voeg ook foto's, video's of bestanden toe aan het bericht. Chainels gaat uit van vier type berichten die ieder specifieke functionaliteiten hebben;

1. **Mededeling;** Kies dit type als je een nieuwswaardig feit wil delen met de ondernemers. Denk hierbij aan een bericht over een wisseltruc die de laatste tijd veel wordt toegepast in winkels.
2. **Vraag of Enquête;** Kom er achter wat het algehele veiligheidsgevoel van ondernemers is in een gebied door een korte enquête te bouwen en deze aan de

ondernemers te richten. De resultaten zijn direct zichtbaar of te exporteren naar Excel.

3. **Evenement;** Kondig met het berichttype evenement de komende veiligheidsmarkt aan. De datum, tijd en locatie worden direct in de agenda getoond. Je kan er voor kiezen om ondernemers te laten aanmelden voor het evenement. Ook de presentielijst is weer te exporteren naar Excel.
4. **Waarschuwing;** Met dit berichttype kan je op de juiste manier camerabeelden of foto's van gepleegde feiten en verdachten delen met de ondernemers. Voeg daarnaast de locatie toe van de waarschuwing. Na verloop van tijd heb je een overzicht van de alle waarschuwingen en veiligheidsmeldingen. Deze berichten krijgen een watermerk van het mailadres van degene die het bericht leest. Met de waarschuwingen maak je ondernemers bewust van mogelijke oplichting of diefstal.

Zie bijlage I voor een aantal voorbeelden van berichtgeving door de politie op Chainels.

### 3. Maximaal bereik | Vergroot de zichtbaarheid van de politie

Met de eerder genoemde berichttype kan je op een aantal onderwerpen en manieren de veiligheid en het veiligheidsgevoel in het gebied verhogen. Daarnaast heeft de politie de mogelijkheid om continu te communiceren met de community. Deel tips, verdachte situaties of rol campagnes uit via Chainels ten behoeve van de veiligheid in het gebied. Zo ben je als politie altijd aanwezig in de community.

De community is voor ondernemers het kanaal om met elkaar en over alles wat het gebied aangaat te communiceren. Communiceren via Chainels is doeltreffend om een aantal redenen;

- ✓ Zowel de vereniging als de ondernemers zelf houden de contactgegevens actueel.
- ✓ Berichten worden via e-mail verstuurd naar alle deelnemers, hiervoor hoeven ze niks geactiveerd te hebben. (Whatsapp groep: max 256 persone -> Chainels: geen max)
- ✓ Actieve gebruikers kunnen gebruik maken van een gebruiksvriendelijke app en web-platform, waar ze kunnen stemmen, reageren en zelf berichten kunnen plaatsen.

- ✓ Omdat de vereniging, politie, marketing partij en andere betrokkenen informatie via het kanaal delen wordt het een erg relevant medium voor ondernemers; alles op één plek.
- ✓ Berichten (nieuws, evenementen of waarschuwingen) kunnen ook naar kleinere groepen gestuurd worden zoals een bepaalde straat of werkgroep (kvo, evenementen, veiligheid)
- ✓ Gebruikers schrijven altijd namens een bedrijf een bericht. Communicatie blijft zo zakelijk en houdt “facebook-berichten” buiten de community.

#### 4. Veiligheid | Verhoog en monitor de veiligheid in een gebied

In vrijwel iedere Chainels community speelt veiligheid een grote rol. Chainels biedt alle stakeholders binnen de community dan ook verschillende mogelijkheden om samen veiligheid (preventief) aan te pakken in het gebied. Naast het berichttype waarschuwingen zijn er modules en andere pagina's waar je de veiligheid van het gebied mee kan monitoren of verbeteren. Het is erg waardevol voor ondernemers als de politie een rol heeft in de community. Hieronder een overzicht van aan veiligheid gerelateerde functionaliteiten binnen Chainels;

1. **Waarschuwingen (Berichttype);** Deel snel een verdachte situatie inclusief beeldmateriaal en locatie. Alle ondernemers krijgen direct via mail of de app een notificatie.
2. **Alarmknop (Module);** Via de Chainels app voor iOS of Android hebben de gebruikers de mogelijkheid een alarmsignaal te verzenden naar een vooraf bepaalde veiligheidscirkel. Vaak kiezen ondernemers een aantal collega ondernemers bij hen in de buurt, de beveiliging en de politie. In het geval een onveilige situatie kan men de alarmknop indrukken. Vervolgens krijgt de veiligheidscirkel een melding via de app en kan men chatten met degene die alarm sloeg. Uiteraard is de alarmknop geen alternatief voor 112!
3. **Collectief Winkelverbod (CCV) (Module);** Via deze module kunnen alle (veel) plegers van winkeldiefstal of overlast en een gebieds- of winkelverbod hebben in Chainels worden geregistreerd. Chainels is een afgesloten omgeving waar enkel gebruikers en ondernemers op uitnodiging toegang tot hebben. De gegevens in het Collectief Winkelverbod worden dus enkel gedeeld binnen de community. Chainels heeft een samenwerkingsovereenkomst met het CCV, Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid, dat het digitaal Collectief Winkelverbod exclusief aanbiedt via Chainels.

4. **AED's (Service);** Via de servicepagina kunnen stakeholders in de community diensten, zoals de locatie van alle AED's in het gebied beschikbaar maken voor de gehele community. Via een link naar het Rode Kruis krijg je in één oogopslag alle AED's op jouw locatie. Het is mogelijk om gepersonaliseerde content pagina's te bouwen. De service pagina AED's wordt echter in veel communities gebruikt.

## 5. Technisch en algemeen

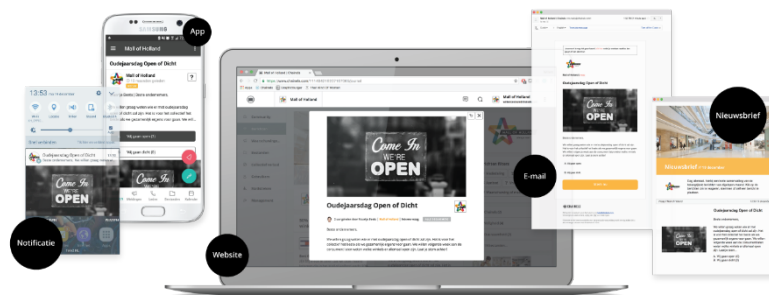
Chainels is een afgesloten omgeving waar een gebruiker aan mee kan doen als deze wordt uitgenodigd. Iemand die niet is uitgenodigd heeft geen toegang tot gegevens, communicatie of bestanden in de Chainels.

In het kader van de AVG 2018 tekent Chainels een Verwerkersovereenkomst met de klant. Alle data blijft eigendom van de klant, anders dan bij reguliere sociale platformen; bijvoorbeeld Facebook.

Chainels wordt continu doorontwikkeld. Alle grote updates zijn voor alle klanten zonder extra kosten beschikbaar.

Wil je meer weten? Of misschien een demo ontvangen om zelf eens door het platform te klikken? Neem gerust contact met ons op:

**[www.chainels.com](http://www.chainels.com) | [info@chainels.com](mailto:info@chainels.com) | 015-3642667**



## Bijlage I | Voorbeeld politieberichten op Chainels

Hieronder vind je een aantal voorbeelden van berichten die vaak worden of zijn geplaatst door politie of beveiliging.

### **Extra inzet handhaving en Politie**

Gezien de vele klachten betreffende hangjongeren, overlast door de horeca en overmatige drukte, hebben de Burgemeester en de politie besloten meer mensen in te zetten voor extra toezicht. De komende maanden wordt er 20 man ingezet. Ons verzoek is alle criminele activiteiten te blijven melden via Chainels of bellen 0900-8844 en bij spoed 112.

*Type bericht: Mededeling*

### **Oplichting**

Beste winkeliers,

Nav verschillende meldingen betreffende wisseltrucs willen wij als wijkagenten het volgende mededelen. Momenteel zijn er verschillende groepen actief in ons winkelgebied, die zich voornamelijk bezig houden met wisseltrucs en diefstal mobiele telefoons ed.

Het verzoek is om hier extra alert te zijn en waardevolle spullen in een afgesloten ruimte te bewaren, zeker met de komst van de kerstmarkt en de drukte in onze buurt.

*Type bericht: Waarschuwing / melding*

### **Is dit de lokfiets?**

Volgende week dinsdag start het project "Is dit de lokfiets?". Het betreft hier een project met een tweeledig doel, namelijk gericht op het goed op slot zetten van je fiets en dieven attenderen op inzet van onze echte lokfietsen. Het is de bedoeling dat deze fietsen tijdelijk en onder toezicht op zogenaamde hotspots worden geplaatst. Op die hotspots zal dan ook worden geflyerd.

Hopelijk draagt dit project bij tot daling van het aantal fietsendiefstallen.

*Type bericht: Mededeling*