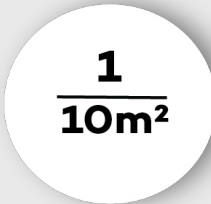


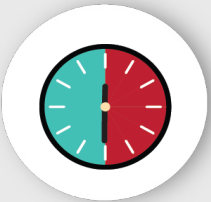
BASISMAATREGELEN



De nodige maatregelen moeten genomen worden zodat een fysieke afstand van 1,5 meter gegarandeerd kan worden



Aantal klanten in een winkelruimte beperkt tot maximum 1 klant per 10 m²



Een klant mag maximum 30 minuten in een winkelruimte aanwezig zijn



Versterkte hygiënemaatregelen voor klanten en personeel



Elektronische betalingen stimuleren



Indien mogelijk moeten klanten alleen komen



Het dragen van mondkapjes door personeel wordt aangeraden



Handgel voorzien voor het personeel en voor de klanten

Bovenstaande basismaatregelen moeten in alle winkels worden gerespecteerd

Vrijblijvende ideeën over hoe bovenstaande maatregelen indien mogelijk zouden kunnen worden toegepast:

SOCIAL DISTANCING

- Zorg voor vloermarkeringen en signalisatie in de winkel, signalisatie in de gangpaden, een bericht op de werkkleding van het personeel, ...
- Zorg voor specifieke vloermarkering indien u éénrichtingsverkeer voorziet
- Lay-out van de winkel aanpassen om bredere gangpaden te voorzien
- Een kassa op twee sluiten
- Aangepaste werkuren, bv om producten aan te vullen.

BEPERKING AANTAL KLANTEN

- Aantal karren of mandjes beperken om toe te zien op het respect van deze maatregel
- Het maximum aantal klanten in cijfer afficheren
- Beroep doen op een bewakingsagent of iemand van uw personeel aanwijzen als steward
- Aparte ingang voor afhaling bestellingen

AANWEZIGHEID BEPERKEN IN TIJD

- Eenrichtingsverkeer in de winkel
- Assortiment beperken of bepaalde gangen afsluiten

ELEKTRONISCHE BETALINGEN STIMULEREN

- De klanten sensibiliseren op basis van affiches, audioberichten,...
- Een kassa openhouden voor cashbetalingen, de rest voorbehouden voor elektronische betaling

EXTRA HYGIËNEMAATREGELEN

- Handschoenen voorzien voor klanten
- Vlakke oppervlaktes schoonmaken (bv. kassa's, betaalterminal, manden, karren, selfscan, klerenhangers, pasruimtes, enz.)
- Persoonlijke boodschappentas tijdelijk ontmoedigen
- Geen degustaties van voedingsmiddelen
- Testers voor make-up, parfum, geurkaarsen... worden tijdelijk niet gebruikt
- Indien de winkelgangen te smal zijn om social distancing te garanderen, moet éénrichtingsverkeer aanbevolen worden
- Voorzie geen diensten of activiteiten wanneer social distancing niet mogelijk is, bv make-up sessies

EXTRA MATREGELEN VOOR PERSONEEL

- Bescherming aan de kassa's voorzien, bijvoorbeeld schermen uit plexiglas.

