

# Financieel fitte werknemers



Als werkgever heb je wel eens te maken met werknemers met schulden. Dit kan (financiële) gevolgen hebben voor jou als werkgever. Een werknemer met schulden, kost een werkgever gemiddeld € 13.000 per jaar door meer ziekteverzuim, productiviteitsafname en het verwerken van loonbeslag. Bij maar liefst 62% van de werkgevers komt personeel met geldzorgen voor. Zijn jouw werknemers financieel fit dan hebben zij meer aandacht voor hun werk en hebben ze ruimte om vooruit te kijken. Hoewel financiële fitheid in eerste instantie een verantwoordelijkheid is van de werknemer, kan je als werkgever een belangrijke rol spelen.

## Tip 1: Ga met je werknemer in gesprek

Onderneem zo snel mogelijk actie bij een loonbeslag. Ga in gesprek met de werknemer zodra je een loonbeslag, een informatieverzoek hebt gekregen van een schuldeiser of een CAK-melding (regeling wanbetalers).

50% van werknemers met geldzorgen durft geen hulp te vragen van de werkgever. Het tijdig signaleren van schulden kan ervoor zorgen dat de problemen van de werknemer niet verder uit de hand lopen. Herken je signalen van schulden maar is er nog geen officieel loonbeslag? Verwijs de werknemer tijdens het gesprek dan direct door naar de website [apeldoorn.nl/samen055-geld](https://apeldoorn.nl/samen055-geld) of [apeldoorn.nl/centenkwesties](https://apeldoorn.nl/centenkwesties).

### Hoe voer ik het gesprek?

- Complimenteer de werknemer dat er actie genomen wordt
- Stel open vragen en laat merken dat je oprecht luistert en geen oordeel hebt
- Stel de werknemer gerust door te focussen op de oplossing en niet op het probleem
- Vraag welke soort hulp de werknemer zou willen en hoe dit in de toekomst te voorkomen is
- Voorzie de werknemer van de hulpvormen binnen en buiten de organisatie
- Help de werknemer met een concreet actieplan en maak duidelijke afspraken



## Tip 2: Informeer je werknemers over waar zij hulp kunnen krijgen

Centenkwesties ondersteunt werknemers bij alle financiële vragen om zo grip te krijgen op geld. Ze kunnen helpen met het aanvragen van toeslagen, het ordenen van de administratie, budgetbeheer, inkomenscheck of hulp bij het aflossen van schulden. Dit gesprek hoeft de werknemer niet op het werk te voeren. Centenkwesties <https://www.apeldoorn.nl/centenkwesties> zit namelijk in heel Apeldoorn. Bijvoorbeeld bij Stimenz, Mee Veluwe, het Stadhuis of in de wijk waar de werknemer woont. De werknemer kan een gratis adviesgesprek aanvragen.

Werknemers kunnen ook gebruik maken van de fiKks via [samenmetfiks.nl](https://samenmetfiks.nl). Met fiKks kunnen werknemers geldzaken aanpakken vóórdat het geldzorgen zijn. De fiKks-app maakt het mogelijk om werknemers met geldzorgen weer grip te laten krijgen op hun financiële situatie. Ook kunnen ze (desgewenst) anoniem in contact komen met buddy's die ze ondersteunen bij het op orde krijgen van hun geldzaken. Wie voorkeur heeft voor juist persoonlijk contact, dan een onafhankelijke buddy vinden via Schuldhulpmaatje Apeldoorn . <https://schuldhulpmaatjeapeldoorn.nl/ik-zoek-hulp/>

## Tip 3: Denk ook aan de zzp'er waar je mee samenwerkt!

Als de organisatie samenwerkt met zzp'ers dan is het ook in jouw belang dat deze financieel fit zijn. Immers, ze werken meestal uit naam van de organisatie en vaak ook in direct contact met de klanten. Er is een andere vorm van overeenkomst dan met de werknemers, waardoor er minder controle en invloed is maar daardoor zijn problemen soms ook minder (snel) zichtbaar. De gevolgen hiervan zijn veelal voor jouw rekening en deze kunnen ook voorkomen worden.

In Apeldoorn is een vestiging van Overrood, een landelijke vrijwilligersorganisatie die kleine zelfstandigen ondersteund in met name bedrijfsvoering en administratie. Je kunt de zzp'ers doorverwijzen voor een gratis adviesgesprek, waar een QuickScan van de onderneming gemaakt zal worden. Op basis hiervan kan advies gegeven worden om de onderneming van de zzp'er te verstevigen, wat ook direct in jouw voordeel is. Aanmelden voor een gratis adviesgesprek kan via [Overrood.nl](https://overrood.nl).

### Dit kan jij morgen al doen:

- Praten over schulden is nog steeds niet makkelijk. Zorg ervoor dat alle werknemers weten dat dit geen taboe is en waar zij terecht kunnen met geldzorgen door alle benodigde informatie laagdrempelig te delen via het intranet of in de Cloud. Je kan het bijvoorbeeld ook meenemen in de interne nieuwsbrief.
- Informeer de werknemers over het aanspreekpunt binnen de organisatie met betrekking tot geldzorgen. Dit kan de HR-adviseur, maatschappelijk werker, het personeelsfonds of een (extern) vertrouwenspersoon zijn.
- Heeft de werknemer geen zicht op de inkomsten en uitgaven, hebben ze de administratie niet op orde en moeite met het lezen van brieven? Verwijs de werknemer dan naar de Samen055 website of direct naar Centenkwesties voor een gratis adviesgesprek.

### Hoe signaleer ik geldproblemen bij werknemers:

- Fraude en diefstal
- Geen bijdrage aan cadeautjes of uitjes
- Ziekte, vaker voor het betaalmoment van het salaris
- Vragen over (late) betaalmoment van het salaris, een lening of een voorschot
- Contact met schuldeisers of deurwaarder
- Concentratieproblemen en stressgevoelig
- Niet goed in zijn/haar vel zitten, ontwijkend en/of gesloten gedrag

