

Covidrelaterade stödpaket

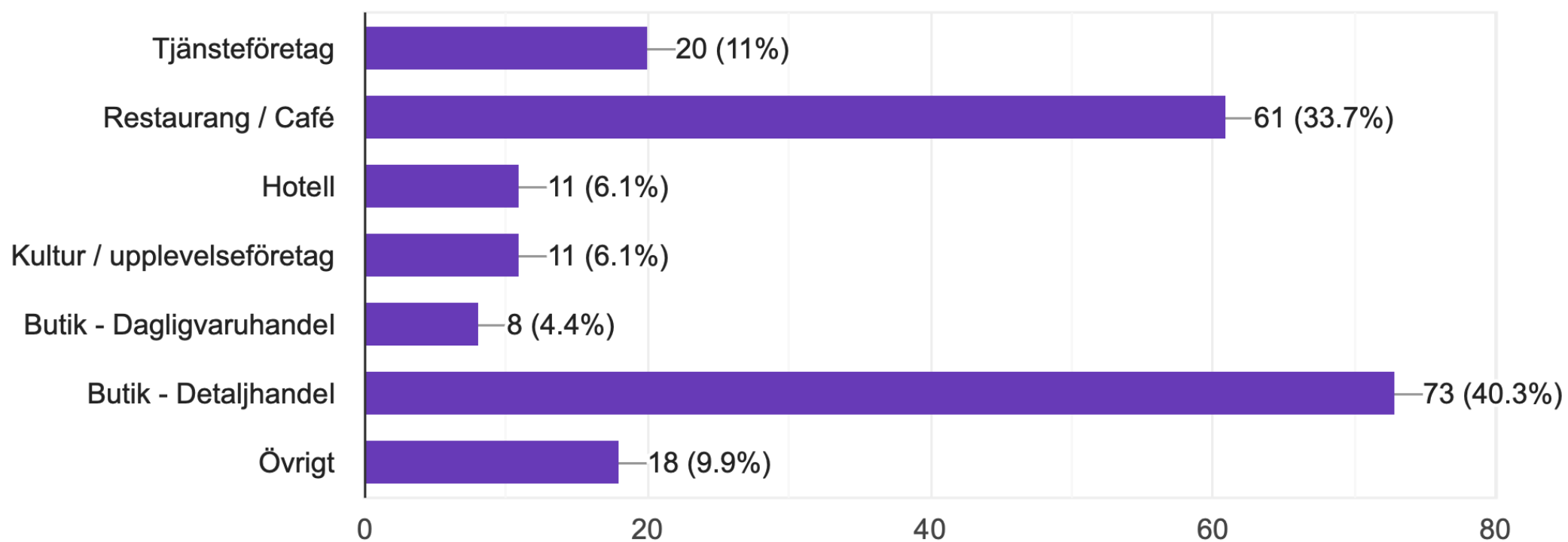
En undersökning genomförd av centrumorganisationer runt om i Sverige

Under perioden 20210407-20210422 har medlemsföretag i 32 centrum/cityorganisationer svarat på frågor gällande deras erfarenheter i samband med ansökningar av covidrelaterade stödpaket.

I denna presentation kan du läsa om resultatet samt ett axplock av fritextsvaren.

Vilken bransch tillhör du?

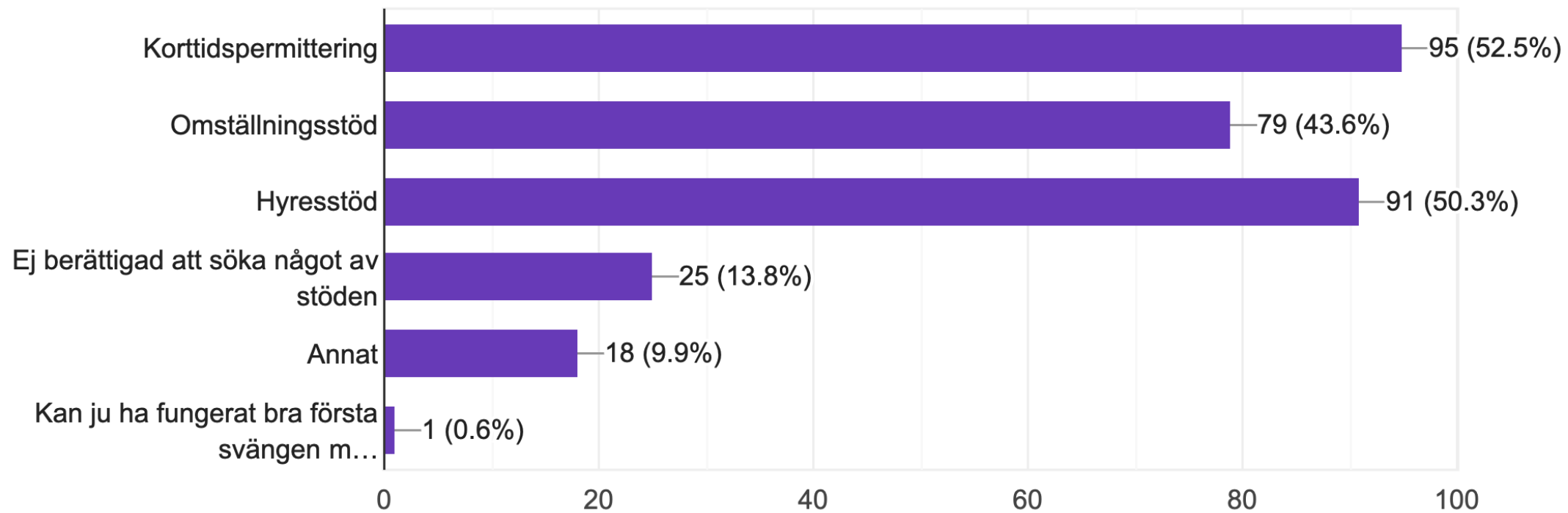
181 responses



Respondenter som svarat övrigt (9,9%) är mestadels företag som skulle kunna kategoriserats i branchen tjänsteföretag. Ex. Nagelsalong, Frisör, hudvård. Vi har även några få respondenter från bank och fastighetsbolag

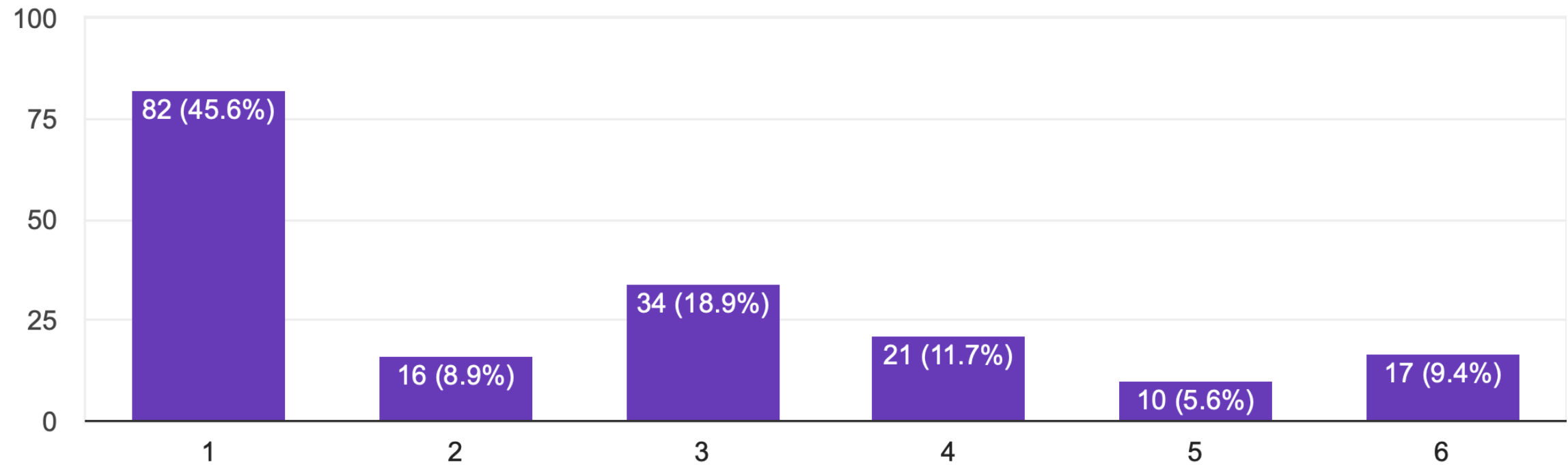
Vilket/vilka nationellt stöd har du haft problem med?

181 responses



Hur upplever du handläggningstiden kopplat till de nationella stöd du har sökt?

180 responses

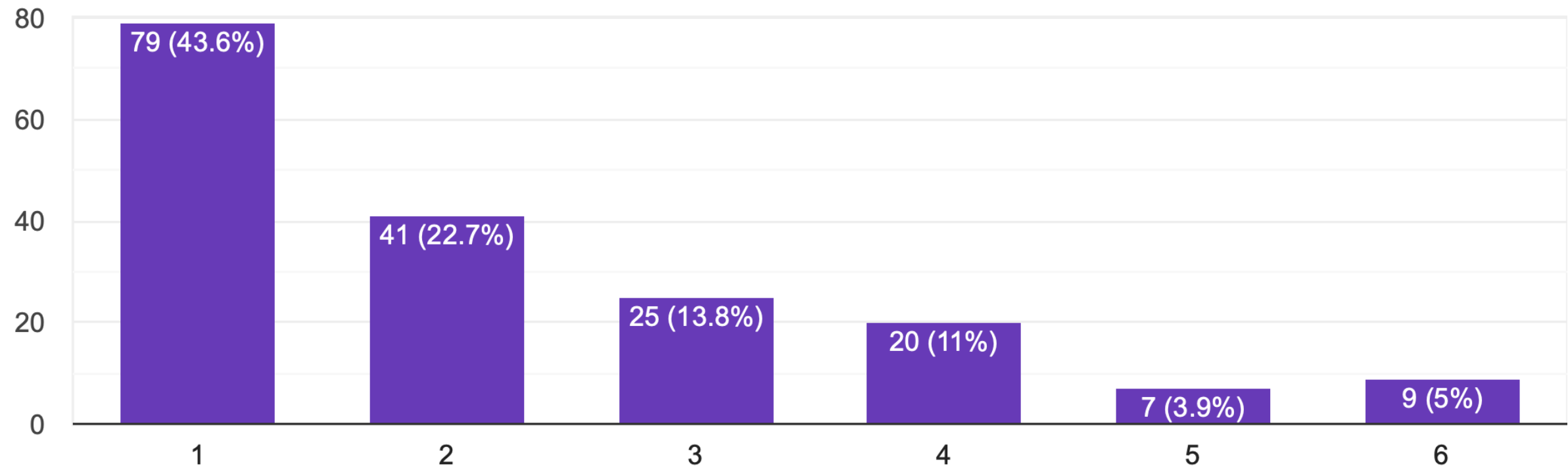


Vid frågan om den upplevda handläggningstiden svarade 45,6% av respondenterna svarsalternativ (1), alltså sämsta tänkbara betyg.

Hela 73,3% svarade på den negativa delen av skalan.

Hur tycker du stödpaketen generellt har fungerat?

181 responses



Vid frågan om den hur stödpaketen generellt har fungerat svarade 43,6% av respondenterna svarsalternativ (1) alltså sämsta tänkbara betyg.

Hela 80,1% svarade på den negativa delen av skalan.

Enkäten som näringsidkarna fyllde i innehöll även möjlighet till fritextsvar på frågan:
(Beskriv din upplevelse/upplevelser av de olika nationella stöd du har sökt, vad är det som inte har fungerat? Gärna detaljerat.)

Nedan är ett axplock bland 180 svar.

Det har fungerat men är så segt att få svar och få slutgiltiga beslut av Tillväxtverket. Vi har fortfarande inte fått besked för 2 av våra 5 bolag och de upphörde med sin permittering i juli/aug 2020. Vi vet att vi har pengar som ska tillbaka, men det är frustrerande och oroligt att inte få besked. Man vill ju göra rätt, men att man som nu i dessa tider inte kunde söka stöd och få några pengar men ändå måste ligga ute med permitteringslöner till personalen har ju varit helt galet. Att det ska ta så lång tid att få till ansökningar och att få ut pengar till företag är ju helt galet. Man borde fått gjort en snabb ansökan i dec/jan och fått pengar direkt och sen fått gjort en mer omfattande avstämning istället. Nu tar det sådan tid att få alla avtal med fack osv färdiga.

Dålig kommunikation, olika svar. Lång väntetid, stöden stoppas, man känner sig extremt granskad. Ingen förståelse överhuvudtaget från staten HUR vi kämpar och att det handlar om hjälp innan man stupar. INTE granska, vänta och dra ut på tiden tills företaget kursar. Det dras för mycket mörkt över alla företag pga att vissa fuskar och utnyttjar bidragen fel. Men de seriösa företagen ska inte behöva sota för det anser jag. Då får stöden eftergranskas och isåfall återbetalas om det INTE sköts enligt reglerna.

Regeringen hade retroaktivt bestämt villkoren på att ingen värdeöverföring ska ha fått skett inom koncernen efter sista mars 2020. Vi hade ett planerat verkställande av en bestämd utdelning från 2018 den 2 april 2020, som avsåg att täcka skatten på utdelningen som skulle betalas in till Skatteverket vilket automatisk då diskvalificerade hela koncernen från att motta omställningsstöd. Reglerna bestämdes heller inte förrän i Maj/Juni och gällde retroaktivt. Det är ren idioti. Om inte verkställandet hade skett så skulle privatpersoner få skatteskulder som de inte kunnat betala vilket skulle riskera hela verksamheten också då vi har alkoholtillstånd etc.

Vi kom in 2 dagar försent med ansökan för anställningsstödet pga sjukdom. Läkarintyg fanns. Kontakt med skatteverket sen tidigare fanns dokumenterad och vi uppfyllde alla kriterierna men lagaförfall accepteras inte i detta enda fall i Sverige. Trots att hela stödsystemet har kommit till på grund av pandemi och rådande läge. Skatteverket så väl som förvaltningsrätten har avslagit överklagan. Detta trots att vi har förlorat 80% av vår omsättning på grund av rådande läge och restriktionerna

Jag är givetvis mycket tacksam för det stöd vi har fått, men tyvärr räcker det nog inte i slutändan. Första ansökan till Tillväxtverket gick fantastiskt snabbt, men därefter har det dröjt. I vår jämförelsemånad december 2018, så var tre anställda föräldralediga. Då fick vi inget stöd för dem när de kom tillbaka. När jag skulle överklaga, så ville Tillväxtverket att jag skulle begära ett utdrag från Försäkringskassan, men när jag kontaktar dem, så meddelar dem mig att det får varken jag eller Tillväxtverket begära. En vänlig person på Försäkringskassan tipsade mig att min personal själva fick ta fram intyget, men att de absolut inte var skyldiga att göra det. Jag frågade personalen och de tog sig alla tid att få fram intyget. Jag skickade in det och deras anställningskontrakt, som tydligt visade att vi var berättigade till stöd även för dessa medarbetare den 12/7 2020. Jag hade väl inte förväntat mig ett svar och de pengar som företaget låg ute med på direkten, men jag trodde väl i mitt stilla sinne att det inte skulle ta mer än en månad. Det var ju i mitt tycke kristallklart och det borde inte ha tagit någon handläggare mer än 5 minuter för att se att vi hade rätt. Den 25/3 2021 så fick jag ett meddelande om att de nu hade skickat mitt överklagande till Förvaltningsrätten. Tillväxtverket beklagade att det hade tagit lång tid och förstod att situationen var utmanande. Jag har svårt att förstå varför detta lilla ärende ska belasta Förvaltningsrätten. De har ju fått alla papper och vilken handläggare som helst borde väl kunna fatta beslut om detta innan man måste koppla in domstol? Vi har fortsatt att korttidspermittera så mycket vi har kunnat december och framåt och nu hoppas vi att vi snart kan få lite pengar som vi har legat ute med i flera månader. Även de tre som har varit mammalediga har vi varit tvungna att chansa och korttidspermittera. Jag förstår att det är viktigt att stoppa fusk, men det känns som allt är onödigt krångligt och väldigt stelbenta regler. Det har tagit väldigt mycket tid och kraft att ställa om scheman och sen att söka och rapportera.

Enkäten som näringsidkarna fyllde i innehöll även möjlighet till fritextsvar på frågan:
(Hur hade det kunnat fungera bättre?)
Nedan är ett axplock bland 180 svar.

Snabbare återkoppling vid frågor och överklagan. Snabbare utbetalning. Det har gått 5 månader sedan vi överklaga ert beslut, fortfarande inget svar och då menar jag inget svar. Ni klarar inte svara på ett mejl inom 5 mån?!

Hysesstöd ej via Fastighetsägarna. Flera ville helt enkelt inte. Korttidspermittering ändra jämförelsemånad. Omställningsstöd inte jämföra ett år bakåt i tiden då vissa företag inte funnits så länge.

Snabbare beslut och utbetalningar, enklare ansökningar för små företag, låt oss få hyresbidraget direkt till oss företag så får hyresvärderna full hyra istället för denna ovisshet.

Stöden är inte anpassade för den typ av verksamhet som vi bedriver där vi måste ha vissa öppettider. Från början var hanteringen imponerande snabb, men nu har man krånglat till allt och det tar evigheter att få något stöd om man ens får något. Det värsta är att nu när allt tar längre tid, så är marginalerna förtvivlat små. Alla pengar som hade samlats i vårt lilla företag över åren är nu slut och vi lever för första gången på 25 år på lånade pengar. Det känns bittert att ha lagt ut alla dessa miljoner och nu verkar man falla på målnöret. I backspegeln så skulle jag tagit ut all vinst tidigare och då hade givetvis företaget gått i konkurs redan våren/sommaren 2020, men jag hade åtminstone fått ta del av alla goda år. Jag trodde att jag och min familj hade byggt upp något fint. Men just nu känns det som tre generationers hårda slit försvann för ett virus kom och tömde bolaget på allt sitt kapital.

Extremt krångliga regelverk där det dessutom för ett bolag med våra volymer krävs revisorsintyg och revisorsyttrande vilket innebär stora kostnader även för detta. För mindre verksamheter som inte har de resurser vi har att avsätta till ansökningsprocesserna är regelverken ett ännu större problem.

Ha ett mänskligt Tillväxtverk som tar åt sig av kritiken. Vi har full förståelse att det är många som söker men att inte kunna rätta till ett fel, det är inte rätt se på Skatteverket som fattat galoppen! Om man missar något så får man en rimlig avgift för att man gjort fel men att betala tillbaka allt för att man missar det är inte rätt.

Vi är ett litet företag och behöver ibland ta snabba beslut. Vi hade önskat mer flexibilitet. Vi hade önskat att vi kunde söka stöd för en månad i taget, men svårt att vänta i fyra månader innan vi kan få pengar för lön som behöver utbetalas. Vi har fått förlita oss helt på våra buffertbesparingar för att klara av dessa månader.

Vi som skickade ut enkäten till våra näringsidkare är:

Jessika Wassberg, VD Avenyförningen Göteborg

Caroline Wallin, Cityledare Borås City

Lasse Westin, Centrumutvecklare Centrala Stadsrum Falun

Anette Forsberg, Centrumutvecklare Cesam Örnsköldsvik

Gabrielle Gjerswold, VD City i Samverkan Stockholm

Marcus Pallvid, Verksamhetsledare City Trollhättan

Stina Storm, VD City Örebro

Calle Hedman, Centrumutvecklare Destination Östersund

Cecilia Reinholdsson, Centrumledare Eslövs Stadskärneförening

Daniel Swärd, Cityledare Gävle Citysamverkan

Caroline Bengtsson, Cityledare Halmstad City

Klas Johnsson, Ordförande Handelsföreningen i Sölvesborg

Minna Thörnqvist, Handelsplatsutvecklare Höganäs

Hanna Candell, VD Helsingborg City

Johan Jönsson, Centrumledare HesseCity Hässleholm

Lena Dalerup, VD Innerstaden Göteborg

Lisa Söderholm, VD Kalmar City Samverkan

Karin Strindgård, Handelsutvecklare Karlshamns Centrumförening

Johanna Mazetti, Projektledare Karlskrona City

Caroline Strindlund, Centrumutvecklare Kramfors Handel

Tin Josefsdotter, Verksamhetsledare Kristianstad City

David Nilsson, VD Linköping Citysamverkan

Pia Sandin, VD Malmö Citysamverkan

Stina Storm, BID manager Norrköping

Jonas Albecker, VD Stadsutveckling i Sundsvall AB

Aljoša Lagumdžija, Centrumchef Södertälje City

Lisa Thörn, VD Uppsala City

Elin Jonsson, Visit Umeå

Maria Fors, VD Västerås Citysamverkan

Nils-Petter Nilsson, VD Växjö Citysamverkan

Veronika Green, Verksamhetsutvecklare Ystad i centrum

Andreas Jarud, VD Ängelholms Näringsliv AB