



Kinderen hebben de toekomst. Althans, die zouden ze moeten hebben. Maar nog steeds krijgen jaarlijks honderden kinderen in Nederland kanker. KiKa blijft daarom fondsen werven voor onderzoek. Dat doen we samen met duizenden actievoerders, die alles uit de kast halen om geld op te halen voor onderzoek en door donateurs te werven. Wij vinden het belangrijk dat we altijd klaar staan voor al die mensen die ons steunen: actievoerders, sporters, vrijwilligers en donateurs.

Daarom zoeken wij per direct een **medewerker Informatie & Services (32/36 uur per week)**.

### **Wat ga jij doen?**

Jij bent samen met je collega's van Informatie & Services (I&S) het eerste aanspreekpunt voor iedereen die iets wil weten over KiKa. Zeg maar het gezicht van KiKa maar dan achter de schermen. Alle binnenkomende vragen via e-mail en telefoon beantwoord jij snel en enthousiast. Daar zijn we bij KiKa goed in, want in 2021 zijn we uitgeroepen tot het meest klantvriendelijke Goede Doel van Nederland!

Jij informeert mensen over het werk van KiKa en denkt mee over de acties die ze op willen zetten. En je vertelt op welke manieren we ze bij hun actie kunnen ondersteunen als daar behoefte aan is. Als dat nodig is zet je vervolgacties uit bij je collega's.

Alle acties volg je zo persoonlijk mogelijk op. En dat is alleen maar mogelijk doordat jij alle acties en initiatieven duidelijk en gestructureerd vastlegt in onze CRM-tool (ervaring met Salesforce? Top!). Zo weet iedereen binnen KiKa wat er speelt en kunnen contacten met actievoerders dus makkelijk van elkaar overgenomen worden.

### **Wie ben jij?**

Je wil jouw ervaring inzetten voor een organisatie met een missie. Je bent er klaar voor om bij ons deze verantwoordelijkheid op je te nemen. Om succesvol te zijn heb jij een sterk verantwoordelijkheidsgevoel. Je staat voor KiKa en de uitstraling die wij willen. Dat bewaak je met daadkracht, durf en een glimlach.

Je hebt MBO+/HBO-denkniveau, hebt al wat jaartjes werkervaring en bent leuk om mee samen te werken. Dit betekent dat je jouw rol serieus neemt, maar je kan ook verder kijken dan alleen je eigen werk. Je luistert goed naar anderen en vraagt door. Jij gelooft dat je samen verder komt dan alleen.

Jouw kernwaarden zijn openheid, transparantie en vertrouwen. Je bent een luisterend oor. Je hebt oog voor emoties, bent begripvol, zonder pathetisch te worden. Je neemt al je hele leven je verantwoordelijkheid voor jezelf en komt op voor het belang van anderen.

### **Wat bieden wij?**

We werken als volwassen mensen samen aan een gedeelde missie. Dat bindt ons. Natuurlijk zijn er spelregels, contracten en arbeidsvoorwaarden. We maken afspraken over wat we samen willen bereiken en hoe we dat gaan doen. Maar verder ben je een vrije, stevige, autonome professional. Als medewerker I&S ben je onderdeel van een zeskoppig team dat nauw samenwerkt met het marcom team.



We kunnen niet wachten om jou te ontmoeten. Bel je snel? Of mail je direct jouw sollicitatie naar Ankie Loonen via [personeelszaken@kika.nl](mailto:personeelszaken@kika.nl)? Wij zijn telefonisch bereikbaar op: 020 345 85 35.

Samen helpen we kinderkanker de wereld uit!

### **Over KiKa**

Jaarlijks krijgen bijna 600 kinderen in Nederland kanker. Op dit moment geneest 81% van deze kinderen. Dat moet en dat kán beter. Ons doel is om dit percentage te verhogen naar 100%. KiKa werft fondsen voor vernieuwend onderzoek en andere activiteiten op het gebied van kinderkanker, gericht op minder pijn tijdens behandelingen, meer genezing en een hogere kwaliteit van leven op latere leeftijd. Daarnaast richt KiKa zich op het geven van voorlichting over kinderkanker.